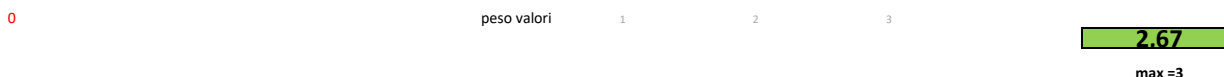


ANALISI CUSTOMER SATISFACTION 2021 AMBULATORI

	Scarso	Sufficiente	Ottimo	Voti dati	PUNTEGGIO med. Pesata
1	12	15	106	133	2,71
2	10	17	106	133	2,72
3	24	32	77	133	2,40
4	45	26	62	133	2,13
5	13	10	110	133	2,73
6	4	11	118	133	2,86
7	19	21	93	133	2,56
8	6	19	108	133	2,77
9	3	9	121	133	2,89
10	12	18	103	133	2,68
11	18	9	106	133	2,66
12	4	19	110	133	2,80
13	11	17	105	133	2,71
14	8	20	105	133	2,73
15	12	21	100	133	2,66

valori da 0 a 3



#	201	264	1530	1995
%	10,1	13,2	76,7	100,0

Indice di soddisfazione =
(somma di valori Suff. e Ottimo) **90**

Questionari analizzati = **133**

