

Scarso	Sufficiente	Ottimo	Ques. Con voto	PUNTEGGIO med. Pesata
--------	-------------	--------	----------------	-----------------------

		Scarso	Sufficiente	Ottimo		valori da 0 a 3
1	Informazioni ricevute	1	2	49	52	2,9
2	Cortesia	2	2	48	52	2,9
3	Aspetti Tecnico Professionali -AMMINISTRAZIONE	1	2	49	52	2,9
4	Aspetti Tecnico Professionali -MEDICO/SANITARIO	2	3	47	52	2,9
5	Aspetti Tecnico Professionali -INFERMIERISTICO/TECNICO	2	5	45	52	2,8
6	Chiarezza info mediche	2	10	40	52	2,7
7	Confort della stanza assegnata	3	8	41	52	2,7
8	Pulizia della stanza e delle aree comuni	3	6	43	52	2,8
9	Qualità dei pasti	7	8	37	52	2,6
10	Giudizio complessivo	2	4	46	52	2,8

peso valori 1 2 3

2,81

VOTO MAX = 3

%	4,8	9,6	85,6	100,0
---	-----	-----	------	-------

Soddisfazione
Quest. analizzati
=

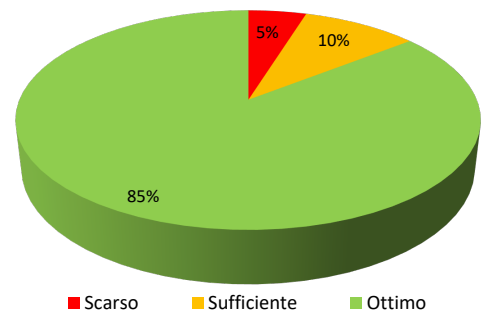
95%

52

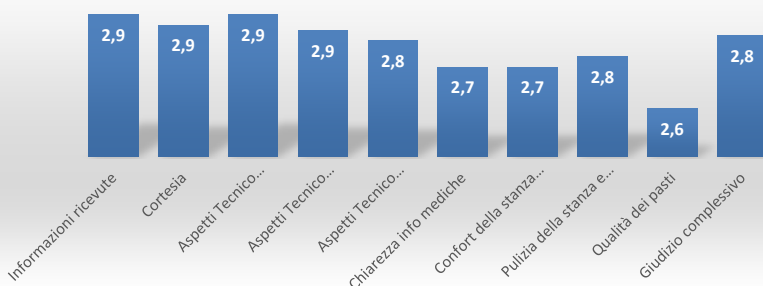
ANALISI DATI

- Soddisfazione pari a 95% (in linea con gli anni passati)
- Interessante ed apprezzabile il valore massimo in associazione al personale medico (aspetto caratterizzante il focus principale del servizio offerto) e la tendenza costante negli anni. Buono anche il valore relativo al livello di informazioni ricevute
Si sottolinea anche un miglioramento nella valutazione dei pasti (argomento solitamente particolarmente critico)

Analisi Customer



Media pesata giudizi



Giudizi per singolo quesito

