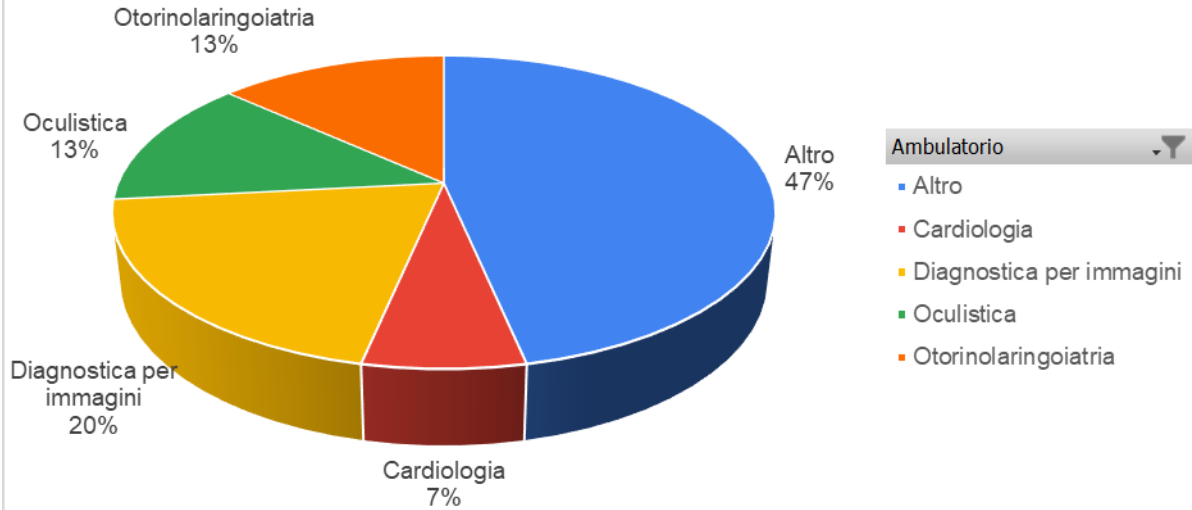
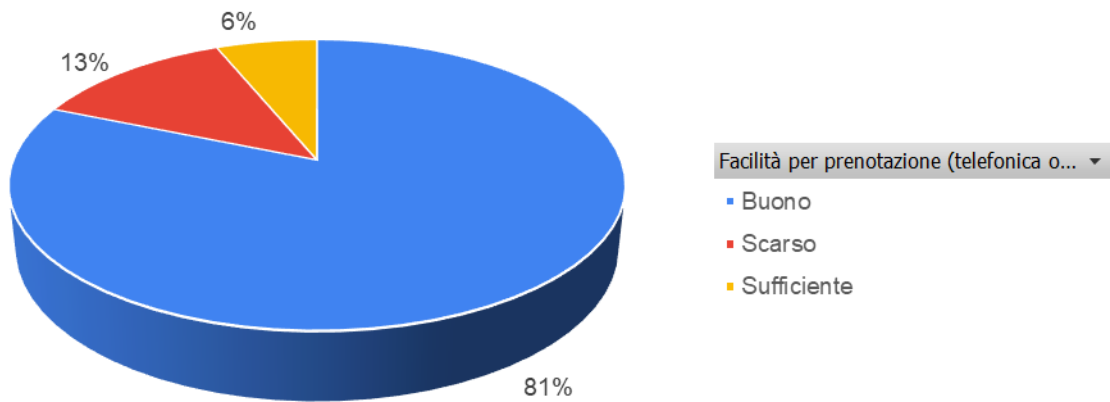


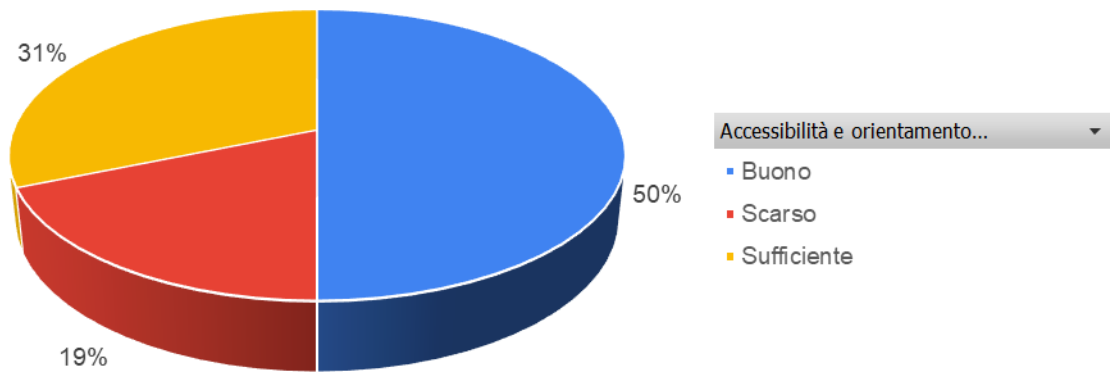
Conteggio di Ambulatorio



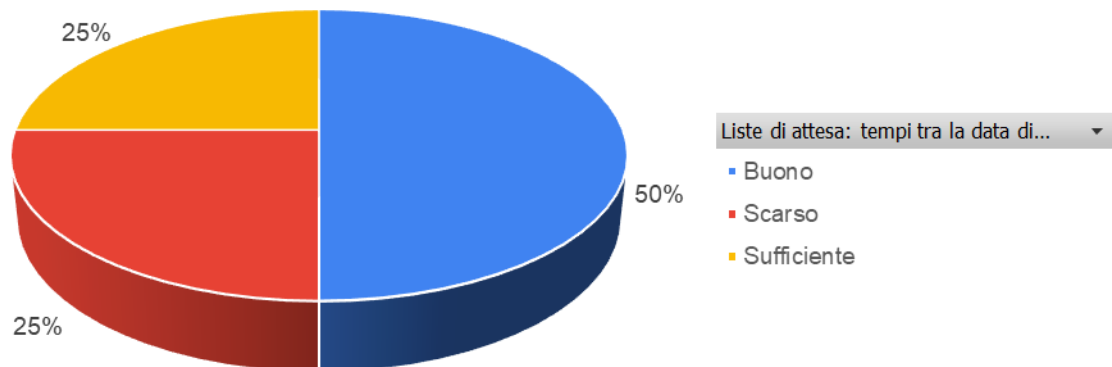
Conteggio di Facilità per prenotazione (telefonica o presso CUP interno)



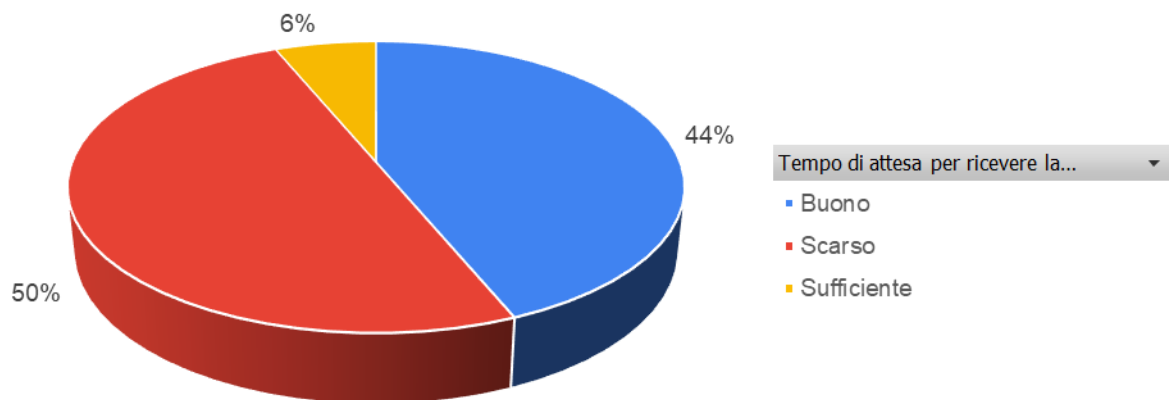
Conteggio di Accessibilità e orientamento all'interno della struttura(scale, ascensori, sedie, cartellonistica, mezzi pubblici)



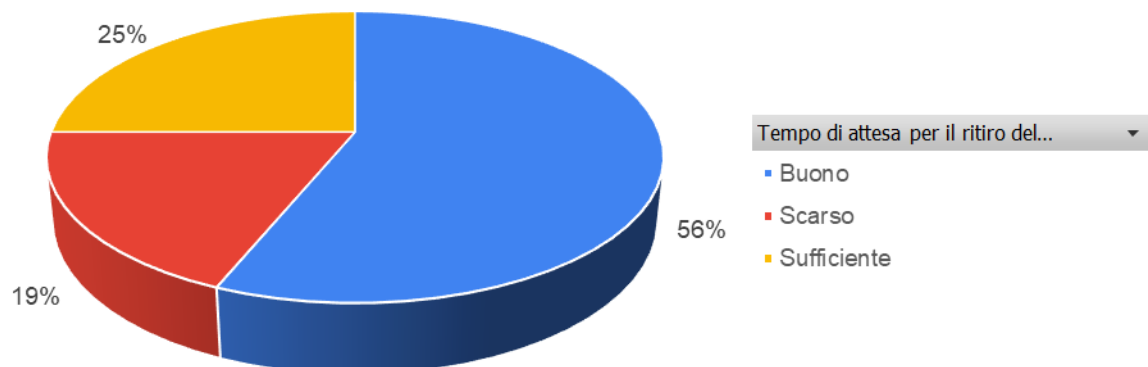
Conteggio di Liste di attesa: tempi tra la data di richiesta della prestazione e realizzazione della stessa



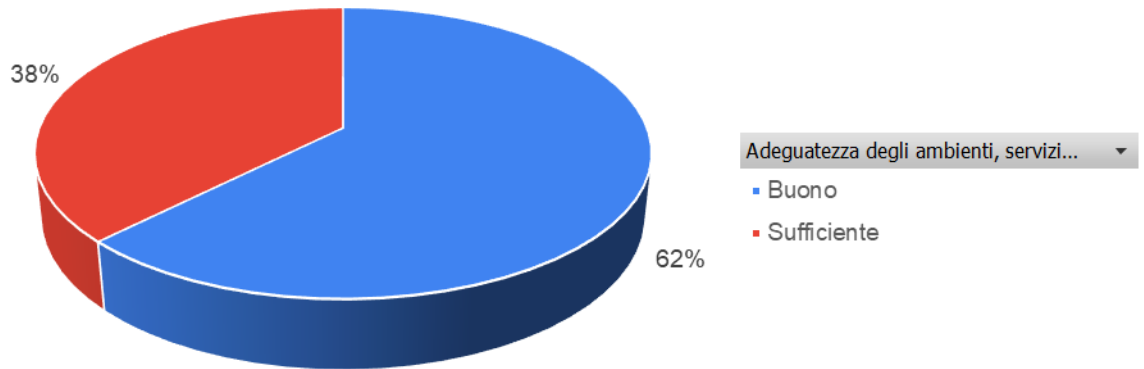
Conteggio di Tempo di attesa per ricevere la prestazione nel giorno della visita/esame



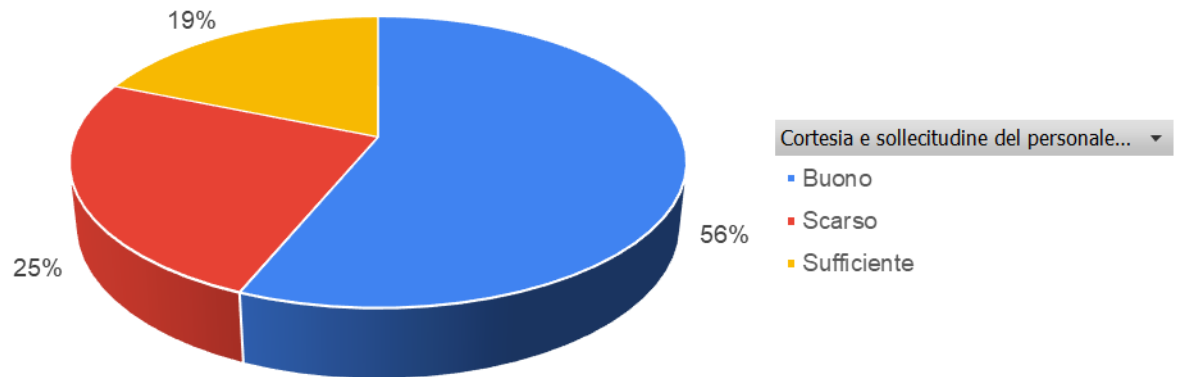
Conteggio di Tempo di attesa per il ritiro del referto/esami



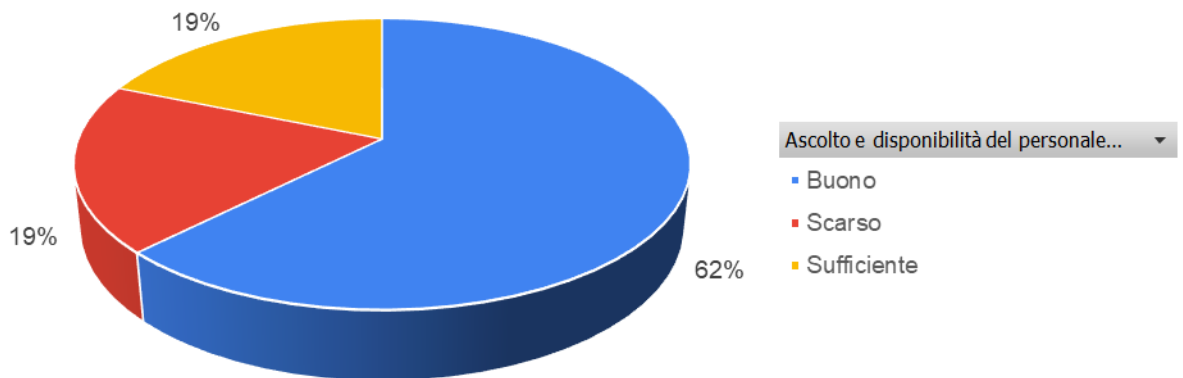
Conteggio di Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura e pulizia dei locali dell'ospedale



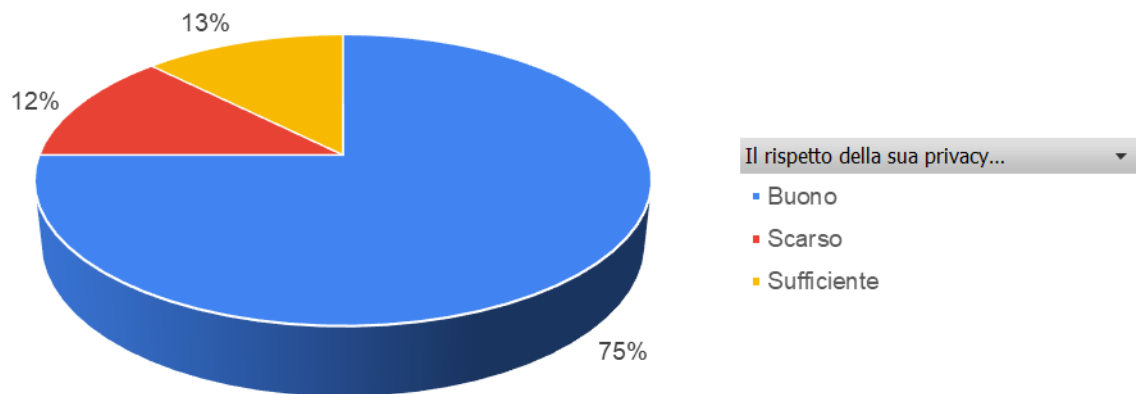
Conteggio di Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazione, accettazione)



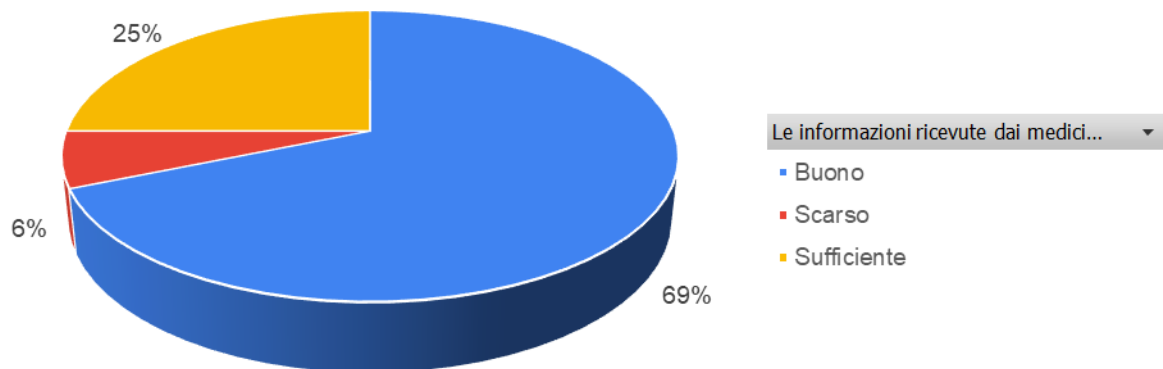
Conteggio di Ascolto e disponibilità del personale medico



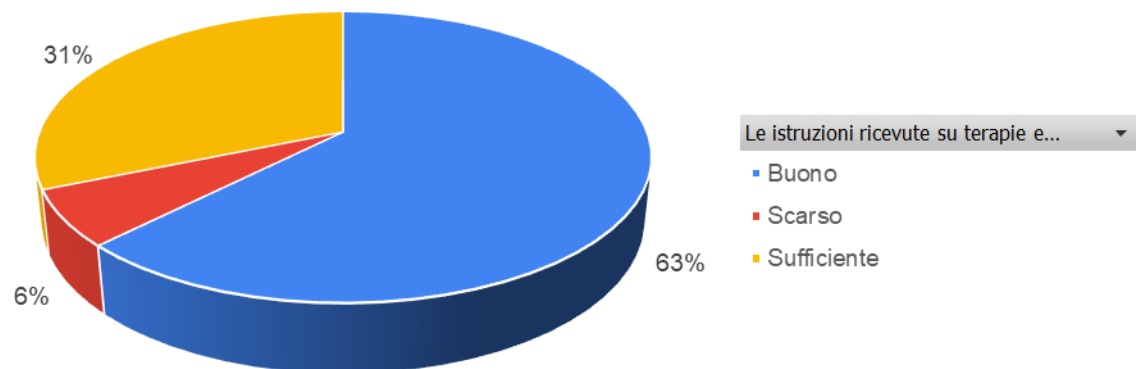
Conteggio di Il rispetto della sua privacy (riservatezza) durante le visite, le cure e la degenza



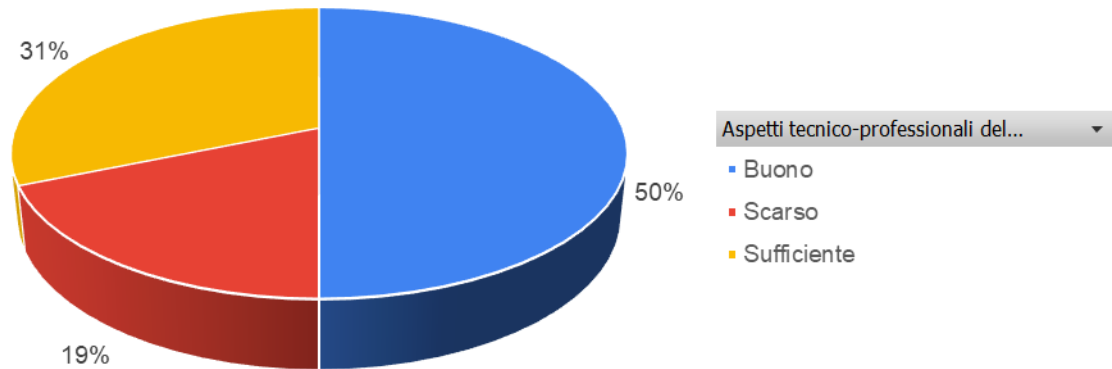
Conteggio di Le informazioni ricevute dai medici sulla malattia



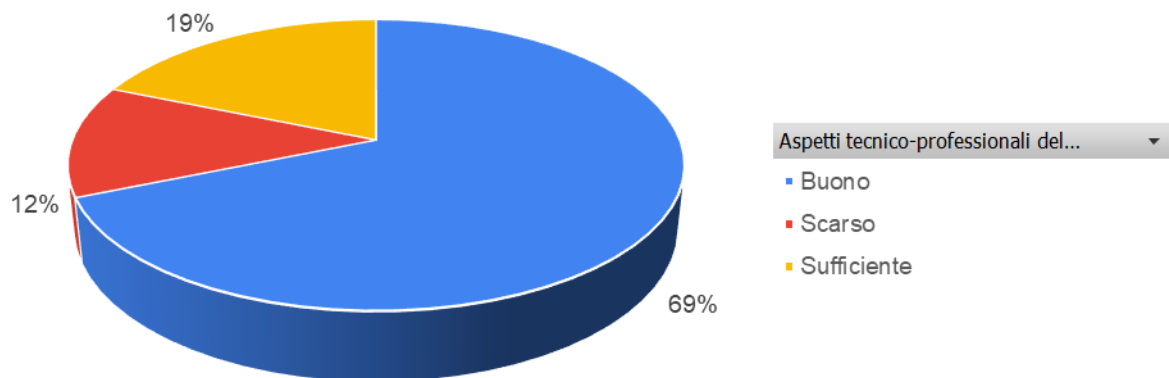
Conteggio di Le istruzioni ricevute su terapie e comportamenti raccomandati dopo il ricovero/esame



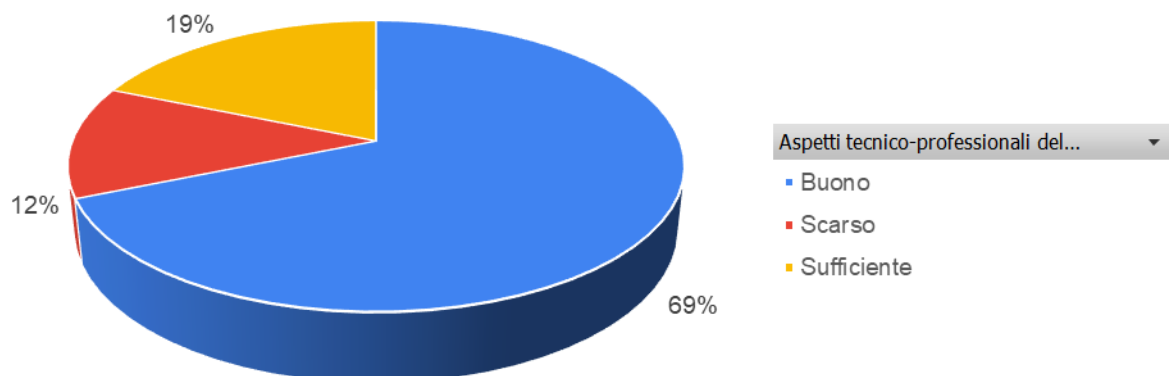
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale-...



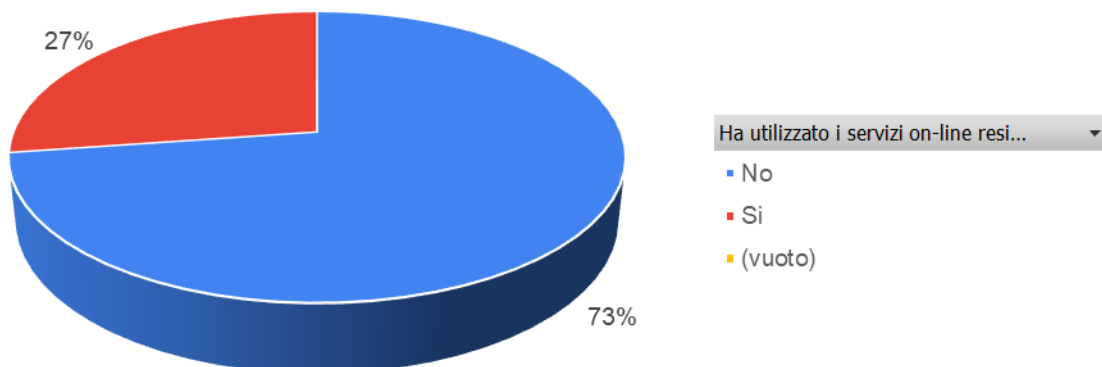
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale- Medico /...



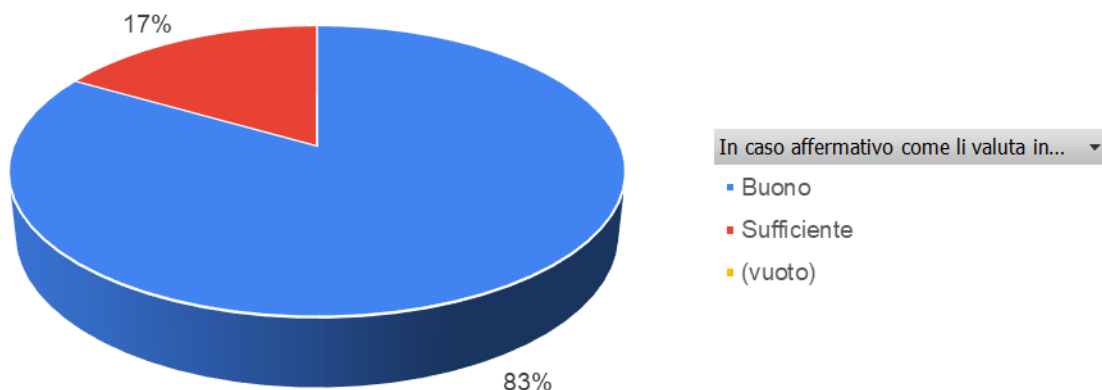
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale- Infermieristico /...



Conteggio di Ha utilizzato i servizi on-line resi disponibili dalla Clinica?



Conteggio di In caso affermativo come li valuta in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività?



Conteggio di Come giudica complessivamente le prestazioni ricevute?

