

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.CLINICAVILLAANNA.COM

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 GDPR

PRENOTAZIONE VISITE VIA WHATSAPP O SMS

La **Casa di Cura Privata Villa Anna S.p.A.**, con sede legale in Via Toscana, 159 – 63074 San Benedetto del Tronto (AP), tel. 0735/7971, mail: info@clinicavillaanna.com, P.IVA 00219170446 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i dati da Lei forniti contattando il numero di cellulare della Clinica Villa Anna e prenotando la visita medica tramite whatsapp o via sms, saranno oggetto di trattamento da parte della nostra Casa di Cura, secondo quanto previsto dalla vigente normativa e nel rispetto dell’obbligo di riservatezza.

I dati che Le vengono richiesti (es. dati anagrafici, fotografia della impegnativa del medico curante, orari di preferenza) saranno utilizzati esclusivamente al fine di evadere la Sua richiesta di prenotazione e verranno cancellati una volta fissata la visita; tali dati saranno utilizzati in formato elettronico e telematico, comunque con strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati non saranno utilizzati per fini difformi a quelli sopra dettagliati. La base giuridica del trattamento è quindi l’esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 lett. b) GDPR) e le finalità sanitarie (art. 9 lett. h) GDPR).

Il conferimento dei Suoi dati personali è **facoltativo**; il mancato conferimento degli stessi comporta l’impossibilità di evadere la richiesta di prenotazione.

Vi è un **unico dispositivo** cellulare in uso **esclusivamente** per la funzione di prenotazione via whatsapp o sms; tale dispositivo è dotato di credenziali di accesso univoche, conosciute solo dal personale autorizzato dell’accettazione della Casa di Cura. I Suoi dati saranno quindi trattati unicamente dal personale di accettazione, debitamente autorizzato al trattamento dei dati personali; potranno essere comunicati ad altro personale autorizzato (es. personale infermieristico) solo per la prenotazione della visita.

L’interessato ha sempre la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall’art. 15 GDPR, vale a dire, il diritto di accesso ai dati personali; il diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca); il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo (“Garante per la Protezione dei Dati Personali” i cui dati di contatto sono indicati nel sito www.garanteprivacy.it). Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all’oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Potrà in qualsiasi momento **esercitare i diritti** sopra elencati inviando:

- una raccomandata a.r. alla Casa di Cura Privata VILLA ANNA S.p.A., con sede legale in San Benedetto del Tronto, Via Toscana, 159 o una pec all’indirizzo clinicavillaanna@pec.it
- una e-mail all’indirizzo dpo@clinicavillaanna.com

Il **Titolare del Trattamento** è la Casa di Cura Privata VILLA ANNA S.p.A. i cui dati di contatto sono sopra indicati.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)** cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti sopra elencati e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all’indirizzo mail: dpo@clinicavillaanna.com

Note sulla app Whatsapp: tale applicazione risulta essere sicura in quanto utilizza un sistema di cifratura end-to-end: i messaggi arrivano sui server di Whatsapp in forma assolutamente cifrata ed il loro contenuto “in chiaro” può essere letto solo dal legittimo mittente e dal legittimo destinatario. Per maggiori informazioni si può leggere la privacy-policy della applicazione al seguente link <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it#privacy-policy>

Ultimo aggiornamento: settembre 2023

