

**MISSION** della Casa di Cura Villa Anna è quella di contribuire alla promozione, al mantenimento ed allo sviluppo dello stato di salute della popolazione presente sul territorio.

A tal fine, attraverso un processo di integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera, viene assicurato l'accesso a tutte le tipologie di servizi professionali e di assistenza.

La Casa di Cura Villa Anna, quale propria visione strategica, ha inteso consolidare un sistema organizzativo capace di supportare caratteristiche di appropriatezza, efficacia, adeguatezza e qualità dei servizi offerti ai cittadini. Nell'ottica di un costante miglioramento della qualità, la struttura promuove la ricerca della soddisfazione del cittadino e degli operatori, in un contesto di ottimizzazione della gestione, dello sviluppo professionale del proprio personale e di investimenti in tecnologie e impiantistica d'avanguardia.

## IN QUESTO SENSO L'AZIENDA SI ISPIRA AI SEGUENTI VALORI FONDAMENTALI:

- **Centralità del beneficio del servizio:** concentrare l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della domanda sanitaria;
- **Cura per il paziente:** garantire la massima attenzione e cura per i propri pazienti attraverso l'erogazione di servizi medici e chirurgici professionali e innovativi, in grado di soddisfare pienamente le necessità e le aspettative degli utenti e dei pazienti stessi,
- **Equità dell'azione:** garantire, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità di accesso alle prestazioni, ai servizi, ed agli strumenti a disposizione;
- **Efficacia dell'azione:** selezionare le azioni basate su prove di evidenza nella capacità di raggiungere gli obiettivi assistenziali od organizzativi che si intendono perseguire;
- **Trasparenza** nei processi decisionali, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi come garanzia di uguaglianza e imparzialità nello gestire le risorse finanziarie e umane;
- **Partecipazione** degli operatori dell'Azienda, per creare un ambiente di lavoro che permetta a tutti di sentirsi protagonisti delle trasformazioni operative ed organizzative;
- **Innovazione:** promozione dello sviluppo costante di nuove conoscenze e competenze, ma anche investimenti in macchinari, tecnologie e impianti innovativi in grado di permettere un miglior servizio per l'utente e una migliore garanzia di sicurezza per tutto il personale operante all'interno della casa di cura;
- **Formazione:** al fine di incentivare le attività finalizzate alla crescita professionale di tutti gli operatori e come strategia globale di un'organizzazione che "ascolta" utenti e operatori per "imparare" a percorrere la strada verso il miglioramento;
- **Miglioramento continuo:** attraverso una puntuale valutazione e gestione dei rischi ed opportunità derivanti dai processi di controllo interni ed esterni e dall'analisi del contesto ed esigenze delle parti interessate;
- **Cura del proprio personale:** garantendo innanzitutto un'accurata gestione etica, comunque rivolta al mantenimento degli standards di salute e sicurezza sul posto di lavoro e riduzione degli infortuni e malattie professionali. La costante implementazione di strutture e impianti ergonomici (volti ad una ottimale e quanto più autonoma possibile movimentazione dei pazienti) e di presidi atti a ridurre al minimo i rischi di infezione o altra natura;
- **Organizzazione aziendale:** la casa di cura fonda la propria organizzazione interna sugli schemi previsti dalla UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 45001:2023. Particolare cura viene rivolta alla compliance legale e alla gestione dei requisiti autorizzativi e di accreditamento previsti dalle normative di legge regionale.

San Benedetto del Tronto, lì 25/09/2025

Presidente  
Simone Ferraioli

